

PLAN VEPRIMI

Për Zhvillim të Qëndrueshëm, Ekonomi Qarkulluese dhe Menaxhim Risku

DELOITTE ALBANIA

Punoi: Kamila Keta | Pranoi: Perseta Grabova | Dega: MSHMRI | 23 Shkurt 2026

Informacion i Përgjithshëm për Deloitte Albania

Profili, Struktura & Pozicionimi

Profili i Kompanisë

- Pjesë e rrjetit global Big Four
- Operon në mbi 150 vende, 6 kontinente
- +450 punonjës (Shqipëri & Kosovë)
- Shërbimet që ofron: Auditim, Konsulencë, Tax & Legal, Risk Advisory, Digital
- Slogani: "Make an impact that matters"

Hierarkia Organizative

Partner

Senior Manager

Manager

Project Manager

Senior Consultant

Consultant

Senior Analyst

Junior Analyst

Analiza e Qëndrueshmërisë ESG

Tre Shtyllat Kryesore: Environmental · Social · Governance

Mjedisi (E)

- ▶ Objektiv emetimi net-zero i gazrave serë deri 2040
- ▶ Energji e rinovueshme
- ▶ Dixhitalizim për uljen e përdorimit të letrës

Social (S)

- ▶ Integrohen praktika që promovojnë diversitetin
- ▶ Trajtime profesionale
- ▶ Siguri dhe mirëqenie

Qeverisja (G)

- ▶ Standarde etike të larta
- ▶ Transparencë raportimi
- ▶ Pavarësi profesionale

Analiza dhe Vlerësimi i Riskut

Tabela e riskut – Risqet Kryesore

Nr	Risku	Prob.	Impakt	Niveli	Kategoria
1	Sulm kibernetik	4	5	20 – Kritik	Operacional
2	Humbje talentesh	4	4	16 – Shumë i lartë	Social
3	Shkelje pavarësie auditimi	3	5	15 – Shumë i lartë	Reputacional
4	Burnout i stafit	4	3	12 – I lartë	Social
5	Humbje klientësh	3	4	12 – I lartë	Financiar
6	Dështim sistemesh IT	3	4	12 – I lartë	Operacional
7	Mosrespektim rregulloresh	2	5	10 – I lartë	Ligjor
8	Rritje kosto energjie	3	3	9 – Mesatar	Mjedisor

Objektivat SMART dhe Plani Kohor

4 Objektiva Kryesore & Timeline i Implementimit

01 Reduktim Energjie

-20% brenda 3 viteve

→ SDG 7 & 13

02 Dixhitalizim i Plotë

-50% letër brenda 24 muajve

→ SDG 12

03 ESG Training

100% staf trajnuar, 12 muaj

→ Risk Reputacional ↓

04 ESG Advisory

Metodologji për vlerësimin e riskut ESG për klientët, 18 muaj

→ Avantazh Konkurrues

AFATET KOHORE

Afat i Shkurtër

0 – 6 muaj

- ▶ Trajnimet ESG për stafin
- ▶ Nënshkrime elektronike
- ▶ Auditim kibernetik

Afat i Mesëm

6 – 18 muaj

- ▶ ESG Advisory Framework
- ▶ Mentorimi & diversiteti
- ▶ Monitorim energjie

Afat i Gjatë

18+ muaj

- ▶ Objektiva energjie të arritura
- ▶ Kulturë ESG e integruar
- ▶ Raportim qëndrueshmërie

Indikatorët e Performancës (KPI)

Matja dhe Monitorimi i Progresit ESG

Mjedisore

- ▶ % reduktim konsum energjie
- ▶ % reduktim përdorim letre

Financiare

- ▶ Kosto operative/njësi
- ▶ ROI nga investimet ESG

Sociale

- ▶ Turnover rate i stafit
- ▶ Sondazhet e matjes së kënaqësisë së punonjësve (%)

★ Reputacionale

- ▶ Nr incidentesh etike
- ▶ Vlerësime klientësh
- ▶ Projekte ESG të realizuara

Integrimi i Ekonomisë Qarkulluese

Rasti Konkret: CocaCola Bottling Shqipëria & Ndikimi te Klientët

Rasti Real: Raporti i Qëndrueshmërisë për CocaCola Bottling Shqipëria

Deloitte Albania përgatiti Raportin e Qëndrueshmërisë për CocaCola Bottling, duke monitoruar progresin drejt neutralitetit të karbonit dhe duke dokumentuar veprimet mjedisore e sociale. Raporti u certifikua nga një firmë ndërkombëtare, duke vërtetuar impaktin konkret të këshillimit ESG të Deloitte Albania dhe standardet e larta të transparencës.

Nivel Operacional

- ▶ Riciklim pajisje IT
- ▶ Reduktimi i përdorimit të letres
- ▶ Zgjatje jetë pajisjeve elektronike

Ndikimi te Klientët

- ▶ Këshillim për tranzicion drejt ekonomisë qarkulluese për klientet
- ▶ Te integroje Life-cycle analysis & strategji ESG në projekte

Cikli i Njohurisë

- ▶ Ripërdorim metodologjish të suksesshme
- ▶ Transferimit të praktikave më të mira ndërmjet projekteve

Strategjitë e Trajtimit të Riskut

Qasjet Kryesore: Eliminim · Reduktim · Transferim · Pranim

Sulm Kibernetik (20 – Kritik)

Strategjia: Reduktim + Transferim

Mbrojtje teknike

Firewall, encryption dhe MFA për të bllokuar aksesin e paautorizuar.

Trajnim stafi

Trajnime anti-phishing që ulin riskun njerëzor si faktor i sulmeve që Deloitte i bën dhe aktualisht

Sigurim kibernetik

Transferim financiar i riskut përmes politikave të sigurimit kibernetik.

Shkelje Pavarësie (15 – Shumë i lartë)

Strategjia: Eliminim + Reduktim

Kontroll konflikti

Sistemim i brendshëm që zbulon konfliktet e interesit para fillimit të projekteve sic bëhet aktualisht me plotësimin e deklaratave të pavarësisë

Rotacion ekipesh

Ndërrimi periodik i ekupeve të auditimit garanton objektivitet dhe pavarësi.

Monitorim global

Rrjeti global i Deloitte mbikëqyr zbatimin e standardeve të pavarësisë.

Humbje Talentesh (16 – Shumë i lartë)

Strategjia: Reduktim

Zhvillim karriere

Programe strukturuara rritjeje që mbajnë profesionistët e talentuar.

Fleksibilitet pune

Modeli hibrid i cili ofrohet dhe tani por me një orar më fleksibël që mund të rrisë balancën punë–jetë.

Mirëqenie & bonus

Skema shpërblimi dhe programe mirëqenieje ulin riskun e largimit.

Përfundime dhe Rekomandime

Raport Vjetor ESG

Publikim i Sustainability Report lokal sipas standardeve

ESG Strategji Lokale

Objektiva specifike + KPI të matshëm për tregun shqiptar

Kapital Njerëzor

Sisteme matje mirëqenie + strategji për reduktim burnout + plan zhvillimi për talentet

ESG Due Diligence

Screening ESG formal për çdo klient të ri

"Qëndrueshmëria nuk është vetëm detyrim etik — është element thelbësor i strategjisë konkurruese."

Faleminderit!